

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1.1 Úvodní ustanovení

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „Podmínky“) se řídí vztahy uzavírané mezi společností VIDIA-DIAGNOSTIA, spol. s.r.o. se sídlem Českomoravská 2510/19, 190 00 Praha 9, IČO: 41194811, DIČ: CZ699004108, zapsanou v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4657 (dále jen „dodavatel“) a odběrateli, ať už jsou spotřebiteli nebo podnikateli (dále jen „odběratel“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“). Není-li uvedeno jinak, vztahují se níže uvedená práva a povinnosti jak na odběratele – spotřebitele, tak na odběratele – podnikatele.

### 1.2 Uzavření smlouvy

Rezervace účasti na konferenci (objednávka) je návrhem smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje právo na odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy zejména v případě, že není možné odběrateli poskytnout služby z kapacitních důvodů.

Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení závazného souhlasu dodavatele s tímto návrhem (tedy závazným potvrzením objednávky ze strany dodavatele) na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v objednávce. Od tohoto momentu vznikají mezi dodavatelem a odběratelem vzájemná práva a povinnosti, které jsou vymezeny smlouvou a Podmínkami.

Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Odběratel souhlasí s těmito Podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření smlouvy. S těmito Podmínkami má odběratel možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky. Odběratel provedením rezervace stvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

### 1.3 Cena a platební podmínky

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH a jsou konečné. Veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání. Pokud máte zboží objednané, platí cena, za kterou jste objednali bez ohledu na změny.

Cena je placena předem na základě zaslané faktury, která je odběrateli zasílána na e-mail uvedený v objednávce.

### 1.4 Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) Obč. zákoníku nelze od Smlouvy odstoupit.

Rezervaci (objednávku) je možné zrušit jak před jejím přijetím dodavatelem, tak po zavření smlouvy. Přejete-li si zrušit Vaši objednávku, co nejdříve nás, prosím, kontaktujte na email: [prihlaska@vidia-diagnostika.cz](mailto:prihlaska@vidia-diagnostika.cz)

Při stornování objednávky:

- více než 60 dnů před konáním akce vrátí dodavatel odběrateli 100 % registračního poplatku.
- 59 až 14 dnů před konáním akce vrátí dodavatel odběrateli 50 % registračního poplatku.
- méně než 14 dnů před konáním akce dodavatel registrační poplatek nevrací.

### **1.5 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)**

Pokud se dodavatel s odběratelem – spotřebitelem nedohodnou v případě sporu na přijatelném kompromisu, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne spotřebitel na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz)